

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	6%	6%	児童2名に対して職員1名配置でシフトを作成しています。 何をもちて専門的かという認識の判断は難しいと思いますので、ホームページ等の活用で提示していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	0%	7%	18%	バリアフリーに関しては、段差も少なく安全配慮をしています。 事業所での構造化や視覚支援については、保護者様にしっかり伝わっていない場合もありますので、ブログやホームページなどに掲示をしていきます。また、ご希望の保護者様にはいつでも設備等ご覧いただけるようオープンな姿勢でありたいと思います。
	④ 生活空間、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	88%	0%	6%	6%	日頃から、おもちゃや備品の消毒洗浄を心がけています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	69%	6%	6%	19%	児童発達支援計画を今以上に保護者様に丁寧に説明をして、各指導員もしっかり共有して全員で同じ認識が持てるように努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50%	0%	6%	44%	入社時研修として、本社主催の「児童発達支援ガイドライン」の研修を受けていきます。既存の職員についても、一度は受講できるようにスケジュールリングしていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	69%	0%	6%	25%	計画に沿った支援をしておりますが、しっかりと保護者様に説明していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	0%	6%	12%	様々な活動に取り組んでいますので、ホームページやブログで公開していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	13%	6%	62%	グループ内のフリースクールとの交流はしておりますが、今後はさらに地域で連絡を取りながら、機会を設けられるよう話し合っていきます。また、地域の行事には職員も積極的に参加できるよう努めていきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑪ 児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	69%	0%	6%	13%	社内の「児童発達支援ガイドライン」研修を受けることにより、よりわかりやすい説明ができるように努めていきます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31%	6%	13%	44%	今以上に保護者様から相談しやすい環境を作る為に、日頃から送迎時の職員による声掛けなどをしっかり行っていきます。また保護者面談を行い、より保護者様との時間をつくっていくよう努めます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	88%	6%	0%	6%	支援計画に基づいて、全職員で発達状況の共有を行ない保護者様に伝えていきます。

保護者への説明等	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	25%	0%	6%	定期的にはできていないのが現状です。きずなコミュニティTrue Colors(保護者会)や面談の場で伝えていくよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	13%	19%	50%	きずなコミュニティTrue Colors(保護者会)を案内し、保護者様同士の交流が図れる場を提供していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	0%	0%	6%	保護者様から「言いやすい・話しやすい」環境を整えていきます。今以上に保護者様から相談していただきやすい環境を作る為に、日頃から送迎時の職員による声掛けをしっかりと行っていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達ため配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88%	0%	0%	12%	LINEを使って、ホームページやブログ更新のお知らせなどをしていきます。
	⑲	個人情報取扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%	1人ずつの個別ファイルを鍵付きキャビネットに保管し、最新の注意を払っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	6%	0%	44%	保護者様に説明をして、防犯訓練も実施していきます。
	㉑	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	6%	0%	56%	防犯用「さすまた」を設置します。また避難訓練は、避難訓練担当の職員が企画・実施していきます。避難訓練の予定・実施報告を保護者様にしっかりと共有し、ブログでも報告をしていきます。避難訓練レポートは事業所に保管します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	0%	0%	6%	小さなお子様が多いので、楽しんでいるかどうかの表現は難しいかもしれませんが、過ごし方がわかるように今後も共有していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	ありがとうございます。今後も、お子様、保護者様に満足いただける事業所づくりをしていきたいと思っております。今後ともよろしく願いいたします。