

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: R3年 3月 7日

事業所名 きずなはうすぶりも

保護者等数(児童数) 53

回収数 38

割合 71

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94%	6%	0%	0%	体の動きがまだ上手く出来ない子どもでも動けるスペースがほしい	どの児童様も楽しく過ごせるようスペース作りに努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80%	10%	0%	10%	新しく入った先生もブログなどに載せていただけたらと思う。	職員紹介をブログで行います。(職員のことを知り、安心していただけるようにしていきます。)
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	82%	0%	0%	18%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	0%	0%	4%		コロナの状況下でも安心してご利用いただけるよう、常に清潔な環境を保ってまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	85%	10%	0%	5%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	0%	10%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	80%	10%	0%	10%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	96%	4%	0%	0%	月1回プログラムが見直されている。	児童様により楽しんでもらえるようプログラムを見直していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	20%	0%	65%	15%	コロナのこともあると思うので、まだ経験していない。	コロナの状況が収束しましたら、園との交流などの機会を作りたいと考えております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	4%	0%	0%	契約時に丁寧に説明してくれました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	14%	0%	0%	支援計画の説明はあったが、支援内容の説明が少し少ないように思う。	支援計画・内容共に今後も分かりやすく丁寧に説明してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	30%	40%	15%	15%		家族支援プログラムを考え行なってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%	0%	0%	10%	いつも送迎時や連絡帳で共有させてもらっています。	今後も保護者様との情報共有に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	70%	10%	0%	20%		随時見学や面談の機会を設けてまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	50%	50%	他の保護者の方と交流する機会があると嬉しい。	コロナや個人情報の関係でなかなか開催が出来ておりませんが、開催できるよう努めてまいります。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	96%	0%	4%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	96%	4%	0%	0%	送迎時によくお話をさせていただきます。	送迎時だけでなく、随時情報共有が行える環境を作っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	90%	0%	0%	10%	ブログでよく活動内容を拝見しております。	今後もより活動内容が分かるブログを発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	86%	14%	0%	0%	注意してくれていると思うが...	今後も十分に注意して取り扱っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	80%	10%	0%	10%		今後もマニュアルの説明や訓練の内容の発信を随時行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	75%	0%	0%	25%	月1回行われているので、継続していただきたい。	今後も月1～2回のペースで避難訓練しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	96%	4%	0%	0%	いつも楽しそうに通っております。	今後も楽しんでいただけるよう支援しております。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	いつも手厚く対応して頂き、親子で満足すると共に感謝しております。	ありがとうございます。今後もより満足していただけますよう職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。